

同意書

「相談者」とは、カウンセリングを受けることを希望し、本規約全てに事前に同意した上、申し込みをした者を指します。

(カウンセリングご利用にあたって)

1. カウンセラーは、医療法等の法令を遵守し、医療行為は一切してはならないこととされており、医療行為等の目的でカウンセリングを受けることはできません。
2. 医療が必要な心身状態である可能性が高いと判断された場合は、カウンセラーの判断により、医療機関の受診をお薦めする場合があります。
3. 医師等の専門家に心理指導または治療を現在受けている方で、専門家の許可がない方は、カウンセリングを受けることはできません。
4. 相談者は、カウンセリングを受けるにあたって、関連する法律、政令、省令、規則および命令等を遵守しなければなりません。

(プライバシーポリシーへの同意)

1. 相談者は、相談者による自殺企画、カウンセラーに対する中傷、脅迫、嫌がらせ、迷惑行為、その他の緊急に対応しなければ危険であると判断せざるを得ない事象またはカウンセリングセッションの継続を困難と判断せざるを得ない事象が生じた場合には、カウンセラーの判断で、相談者への事前の通知なく、警察、医療機関、その他の適切な第三者(法人、団体、個人を問わないものとします。)に対し、相談者にかかる情報を提供することに同意するものとし、かつ、これらの対応についてカウンセラーが一切の責任を負担しないことに同意します。

(利用料金・決済方法)

1. 相談者は、カウンセリングを受けるために必要な料金を、カウンセラーが指定する決算方法で支払うものとします。

(予約の変更・キャンセル等)

1. 相談者は、予約確定後のカウンセリングの時間を変更する場合またはキャンセルする場合、カウンセラーが定める方法にて行わなければならないものとします。
2. 予約日の2日前までのキャンセルは、お支払いいただいた料金から振り込み料金を差し引いた金額を返金いたします。

3. 予約日の前日のキャンセルは、お支払いいただいた料金の半額から振り込み料金を差し引いた金額を返金いたします。
4. 予約日当日のキャンセルは、返金はいたしません。
5. カウンセラー側の事由による予約のキャンセルの場合には、お支払いいただいた料金は返金いたします。
6. カウンセラーが前項の定めによる返金をした場合には、カウンセラーは、相談者に対し、その他の一切の責任を負わないものとします。

(カウンセリングの実施・終了)

1. 相談者側の事情または Zoom の不調など、カウンセラーの責めを帰することができない事情による遅刻・中断・欠席の場合でも、お支払いいただいた料金は返金いたしません。
2. カウンセラー側の事由による、カウンセリング開始遅延・中断・欠席の場合は、お支払いいただいた料金は返金いたします。

(カウンセリングの中止)

カウンセラーは、来談者がカウンセリング中に下記のいずれかに該当すると判断した場合、カウンセリングを中止することがあります。カウンセリングが中止された場合、お支払いされたカウンセリング料金の返金はいたしません。

1. 自殺企画、希死念慮があるなど、相談者の生命にかかわる事由があると判断した場合
2. 自傷、他害のおそれがあると判断した場合
3. カウンセラーとの意思疎通に困難があり、適切なカウンセリングが提供できないと判断した場合
4. カウンセラーに対し、中傷、脅迫、いやがらせ等の行為を行った場合
4. 相談者の迷惑行為等によりカウンセリングが十分に遂行できない場合
5. その他カウンセリングを提供するのが適切でないと判断した場合

(カウンセリングの記録)

1. 相談者がカウンセリングを録音、録画または画面の取り込みを行う場合には、カウンセラーの事前の同意を得るものとします。
2. 来談者は、録音、録画および画面のデータを不特定多数人が閲覧できる状況に置く行為をしてはなりません。